

REGULAMIN

1. Niniejszy regulamin określa zasady wykorzystania Bonu turystycznego wykupionego przez portal ZUS w Hotel Restauracja Delicjusz Sadłocha Spółka Jawna w terminie do 31.03.2023 r.
2. Wykupiony Bon turystyczny zostaje wymieniony na voucher nominalny (zwany dalej „**voucher**”) o wartości bonu turystycznego, który można wykorzystać w 3 różnych pakietach z możliwością dopłacenia lub wykorzystania pozostałej kwoty w formie talonu w punktach gastronomicznych lub z pamiątkami na terenie DELI Park.
3. Voucher należy zrealizować najpóźniej do dnia 31.08.2023 r.
4. Nie ma możliwości przedłużenia daty ostatecznej realizacji vouchera.
5. Voucher nie podlega zwrotowi ani zamianie. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, inne prawne środki płatnicze oraz inne środki wymiany.
6. Z Vouchera można skorzystać wyłącznie w okresie jego ważności oraz wyłącznie na terenie Deli Park i Hotelu Delicjusz.
7. Vouchera nie można wymienić na żetony do automatów na terenie Deli Park.
8. Niewykorzystane wejście do kręgielni w pakiecie All inclusive przepada i nie podlega zwrotowi ani zamianie na inny dzień.
9. Wszystkie formalności związane z voucherem realizuje się w recepcji hotelowej Delicjusz. Potwierdzenie zapłaty Bonem turystycznym otrzymuje się w dniu przyjazdu i wymiany bonu na voucher.
10. Voucher należy zrealizować jednorazowo w dniu jego wymiany .
11. Pakiet ALL INCLUSIVE jest wykorzystywany jednorazowo w dniu przyjazdu bez wcześniejszej rezerwacji.
12. Pakiety 2- dniowy z noclegiem, Pakiet 3- dniowy z noclegiem należy zarezerwować z wyprzedzeniem.
13. W przypadku gdyby wartość bonu była niższa niż koszt usługi, należy uiścić dopłatę gotówką lub kartą w recepcji hotelowej Delicjusz w dniu wykorzystania bonu.
14. Reklamacje z tytułu realizacji Bonu turystycznego i vouchera należy składać mailowo pod adresem repcja@delicjusz.pl
15. Klient, który realizuje voucher na terenie Deli Park oraz Hotel Delicjusz akceptuje wszystkie regulaminy związane z działalnością Deli Park i Hotel Delicjusz.
16. Klient, który wykupił bon turystyczny potwierdza zapoznanie się oraz akceptację niniejszego regulaminu